

【ご登録お願い】 園と家庭をつなぐコミュニケーションサービスのご案内 (ハグノート)

園と家庭をつなぐコミュニケーションサービス(ハグノート)へご招待します。下記のQRコードからユーザの登録を完了させ、ハグノートアプリを準備頂き、ユーザ登録時のアカウントでログインください。なお、次年度が公開準備中の場合、ログイン後にこどもを選択することができませんので次年度公開までお待ちください。

サービス名: hugnote(ハグノート)

No	39
お子さま	くぶんいち こどもさんじゅうきゅう
生年月日	2000/01/01
所属クラス	区分1
招待QRの有効期限	2025/03/19 23:59

以下のQRコードをスマートフォンで読み取り、ユーザー登録を完了させてください。  
パソコンをご利用の場合はQRコード下のURLへ直接アクセスください。



Sample



<http://www.hugnote.net/ja/ur/p/MqmreezMbg>

## ②ユーザー登録・アプリの設定

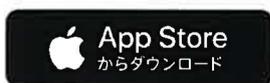
QRコード読み取りか、QRコード下のURLより、保護者様やお子様情報の登録、アプリの設定を完了させてください。  
登録方法は、アプリ設定ガイド (QR) 招待の冊子をご参照のうえ設定をお願いいたします。

**※QRコードの有効期限は3月19日(水)23時59分です。  
期限内に必ずご登録をお願いいたします。**

(万が一期限が切れてしまった場合は、NPO法人ユナイテッドキッズ 048-764-8149にお問い合わせください。)

## 1 アプリのインストール

スマートフォン又はタブレットをご利用の場合は hugnote アプリをインストールし、ログインしてください。



## ①アプリのインストール

まずはじめに、QRコード読み取りまたは「ハグノート」で検索し、hugnoteアプリをインストールしてください。

Q ハグノート

Q ハグノート (hugnote)

上記 QR コードまたは「ハグノート」で検索してください。



※ QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

本マニュアルは、保護者様向けのhugnoteアプリ設定ガイドです。本マニュアルの手順に従い、hugnoteへのご登録をお進めください。

用意するもの：① お手持ちのスマートフォン ② 施設より配布されたhugnote招待登録QR用紙

## 【事前準備】アプリのダウンロード



OR



「App Store」「Google Play」で「ハグノート」と検索し、アプリをダウンロードしてください。  
または、左のQRコードを読み取り、アプリをダウンロードしてください。

## 初回設定

1 施設より配布されたご案内用紙の「招待QRコード」を読み取ってください。

※ QRコードの有効期限は**10**日間です。  
配付されたご案内用紙に記載されている日時までにご登録ください。期限が切れてしまった場合は施設へお問い合わせください。



2 お子様の生年月日\*を入力し、「登録へ進む」をタップしてください。

※実際のお子様の生年月日ではなくダミーデータの場合もございます。①のご案内用紙に記載されている生年月日を入力してください。



GakkenIDとは、学研の公式通販等、学研グループの各種サービスが利用できるIDです。  
hugnoteへログインをしていただくためには、GakkenIDのご登録が必要です。

- 1 GakkenIDの利用規約を確認し、「同意する」をタップしてください。

**【注意】**  
入力欄に暫定の情報が仮入力されている場合、必ず正しい情報にご変更ください。（お名前、生年月日、電話番号など）



## 新規作成の方

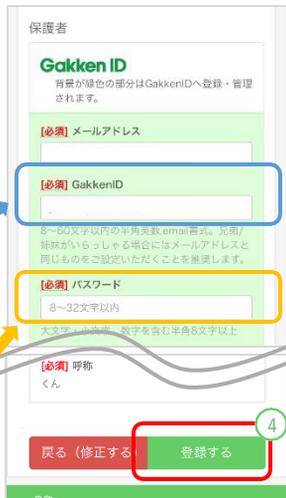
- 2 新規作成を選択しメールアドレスを入力後、「メール送信（確認コード取得）」をタップしてください。



- 3 メールに記載された確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。

※ メールが届かない場合はp.4をご覧ください。

- 4 **【必須】**の事項を入力し、「登録する」をタップしてください。



GakkenIDは  
メールアドレスで  
登録してください。

パスワードは  
大文字・小文字の英字と  
数字を含む半角8桁以上  
で作成してください。

## 既にGakkenIDをお持ちの方

※ 既にご兄弟、姉妹が登録されている場合はp.4もご覧ください。

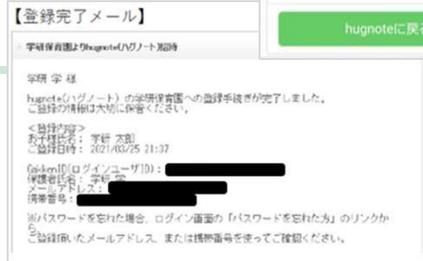
- 2 「既存GakkenIDを使う」をタップし、GakkenIDとパスワードを入力してください。



- 3 お持ちのGakkenIDとパスワードを入力し、「GakkenIDを確認する」をタップしてください。

登録完了

登録が完了するとご登録のメールアドレスに登録完了メールが届きます。  
ご確認ください。



## hugnoteにログインする際は

GakkenIDとパスワードを入力し、「GakkenIDを使用する」にチェックを入れてください。



## 通知設定

### iPhoneの場合

1 iPhoneのホーム画面上の「設定」をタップしてください。

2 「通知」をタップしてください。

3 「hugnote」を選択してください。

4 「通知を許可」をオンにしてください。

通知の表示場所など、通知方法を個別に設定してください。



### Androidの場合

1 Androidのホーム画面上の「設定」をタップしてください。

2 「通知」をタップしてください。

3 「hugnote」を選択してください。

4 「すべてブロック」をオフにしてください。



※ 端末やOSのバージョンにより、画面表示が異なります。

## FAQ

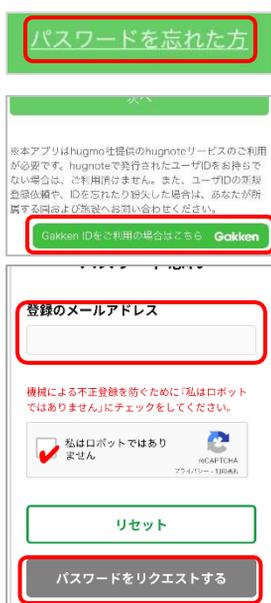
Q：パスワードを忘れた場合はどうしたらよいですか？

1 ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をタップしてください。

2 「GakkenIDをご利用の場合はこちら」をタップしてください。

3 登録したメールアドレスを入力し、「私はロボットではありません」にチェックをして

「パスワードをリクエストする」をタップしてください。



4 ③で入力したメールアドレスに届く「ワンタイムパスワード」を入力し、「確認」をタップしてください。

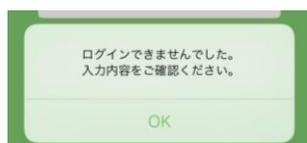
5 「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」を入力し、「パスワードを更新する」をタップしてください。



Q：ログインエラーが生じた場合はどうしたらよいですか？

### 入力内容の再確認

【ログインエラーが起きた時の画面】



入力されたIDやパスワードに間違いがないか、再度確認してください。

よくある入力の間違ひ

- ・入力されているGakkenIDがメールアドレスではない。
- ・大文字・小文字の誤りがある。
- ・「@（アットマーク）」が全角になっている。
- ・メールアドレスやパスワードの前後や途中に「空白」が入っている。  
× 「gmail.com」 ⇒ ○ 「gmail.com」
- ・アルファベットと数字が間違っている  
数字の0（ゼロ）とアルファベットのO（オー）  
数字の1（イチ）とアルファベットのI（エル）、大文字I（アイ）
- ・ドメイン名が間違っている。  
× 「@dokomo.ne.jp」 ⇒ ○ 「@docomo.ne.jp」  
× 「@gmail.co.jp」 ⇒ ○ 「@gmail.com」

## Q：既に兄弟、姉妹がhugnote登録している場合はどうしたらよいですか？

### 同じ施設に通っている場合

お使いのGakkenIDをそのままご使用いただけます。以下の手順をご参照ください。

- 1 GakkenIDがメールアドレスかどうかをご確認ください。メールアドレスでない場合は、以下の手順でご変更ください。

#### GakkenIDの変更

- ① GakkenIDにログインしてください。



ログインページ  
QRコード



- ② マイページの「登録情報」をタップしてください。



- ③ 画面の下方にある「プロフィールを変更する」をタップしてください。



- ④ GakkenIDをメールアドレスに変更し、「プロフィールを変更する」をタップしてください。

- 2 p.1「初回設定」→ p.2「GakkenIDの登録既にGakkenIDをお持ちの方」の手順で、設定を行ってください。

### 別の施設に通っている場合

データの連携が必要です。  
hugmo事務局にお問い合わせください。

#### ■ お問い合わせフォーム

<https://faq.hugmo.net/hc/ja/requests/new>



「件名」に「施設名\_\_兄弟登録の問い合わせ」と記入の上、「お問い合わせ内容」欄に以下の内容をご記載ください。

- (1) 今回登録される施設名、お子様のお名前
- (2) 兄弟、姉妹が通われている施設名、兄弟のお名前
- (3) 保護者様のお名前、電話番号、お使いのGakkenID (不明の場合記入不要)

#### 記載例

件名：hugmo保育園\_\_兄弟登録の問い合わせ

お問い合わせ内容：

- (1) 施設名：hugmo保育園、子どもの名前：学研次郎
- (2) 兄弟の施設名：はぐもようちえん、兄弟の名前：学研太郎
- (3) 保護者の名前：学研花子、電話番号：080-xxxx-xxxx、GakkenID：[xxxx@xxxxxx.com](mailto:xxxx@xxxxxx.com)

## Q：メールが届かない場合はどうしたらよいですか？

### 迷惑メールフォルダの確認

セキュリティ設定により、hugmoからのメールが迷惑メールと判定されている場合があります。迷惑メールフォルダをご確認ください。

### 端末空き容量の確保

ご使用端末の容量（ストレージ）を確認いただき、空き容量が十分でなければ、端末内の不要なデータを削除し容量を確保してください。

設定方法や操作のご不明点は、お近くのご契約キャリアのショップにお問い合わせください。

### 受信許可の設定

hugmoからのメールが受信拒否されている場合があります。

- ① メール：[support@hugmo.net](mailto:support@hugmo.net)  
ドメイン：hugmo.net  
からのメールの受信を許可してください。
- ② URL付きメール拒否、なりすましメール拒否等の設定をオフにしてください。

なお、詳しい設定方法は以下より携帯会社HPをご覧ください。

【au】



【docomo】



【Softbank】



### 登録・ログインに関するお問い合わせ

#### 【hugmo事務局】

お問い合わせフォーム：<https://faq.hugmo.net/hc/ja/requests/new>

- ※ お問い合わせは、平日7:00～20:00に回答させていただきます。
- ※ 返答までにお時間がかかる場合がございますので、予めご了承ください。





施設からのお知らせを、hugnote (ハグノート)で配信します。

下記の手順で確認してください。

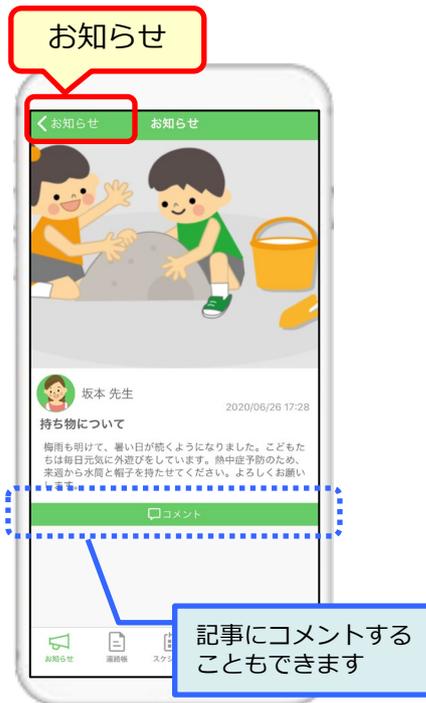
## 使い方

①「お知らせ」メニューをタップしてください。

②記事をタップすると全文が表示されます。「お知らせ」タップで一覧に戻ります。

③未読の青丸が消え既読になります。

※既読にならない場合は画面上部からスワイプしてください。



右スライドで「緊急連絡」が閲覧できます。

「新着」の一覧から対象記事を表示させることもできます。





# hugnote

## hugnoteに ご家族を招待できます

ご家族みなで  
お子様の成長をご覧いただけます

### ご招待方法

① hugnoteから「その他」を選び  
右上の「設定」ボタンをタップ



② 「家族招待 (招待アカウント)」  
をタップ



③ 「新しく招待する」をタップ



④ 必須情報を入力して  
「送信する」をタップ



# ご招待メールが届いたら

## ①招待メールのURLをタップする



## ②お子様の生年月日を入力し「登録へ進む」をタップする



## ③必要情報を入力し「登録する」ボタンをタップする



## ④登録完了です



## ⑤App storeまたはGoogle playから「ハグノート」をインストールする

iOSの方



Androidの方



※「ハグノート」で検索してください

## ⑥メールアドレスとパスワードを入力してログインをタップする



# ログイン後 GakkenIDと連携ください

hugnote へログインしていただくために、学研グループが提供する GakkenID ※ のご登録が必要となります。GakkenID のご登録は、別途配布の hugnote 初回登録用 QRコードにアクセスし、画面の手順に従って行ってください。

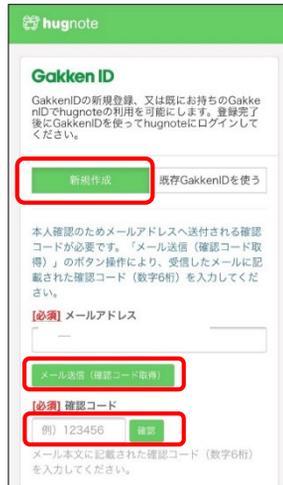
※GakkenID とは、学研の公式通販等、学研グループの各サービスが利用できる ID です。

hugnote 利用者は、学研グループの様々なコンテンツやサービスを GakkenID を通してご利用いただけます。



①GakkenID規約にご同意いただき、新規登録してください。

※利用規約をご確認のうえ、お手続きください。



② 新規登録をタップします。

※すでにGakkenID をお持ちの場合、2人目のご登録の場合は「既存のGakkenIDを使う」を選択してください。

③ メールアドレスを入力し、「メール送信 (確認コードを取得)」をタップしてください。

メールに確認コードが届いたら、入力して「確認」をタップ



「既存GakkenIDを使う」をタップいただき、すでにお使いのGakkenIDと、パスワードを入力ください。

「GakkenIDを確認する」をタップし、登録が完了すると、完了画面が表示され登録が終了します。



④ 必要事項を入力し、登録するをタップしてください。

**GakkenIDはメールアドレスでご登録ください。**

※既にGakkenIDにご登録いただいているメールアドレスはご利用いただけません。別のメールアドレスをご用意ください。



GakkenID と連携が終わったら次回から hugnoteへはGakkenIDでログインください。



GakkenID とパスワードを入力し

「GakkenID を使用する」にチェックをいれてください。