

Q&A よくあるご質問

長期休暇中の利用に関して

Q	夏休み預かり時の昼食は給食やお弁当の販売はありますか。
A	お弁当のご用意をお願いいたします。 管理は個人のロッカー等でいたしますので、特に夏場は保冷材の準備をお願いいたします。
Q	放課後や長期休みの1日のスケジュールを知りたいです。
A	弊法人HPをご確認ください。

食事・おやつ等に関して

Q	おやつ時間が17時なのは遅いと感じます。早い時間に変更できませんか。
A	区分1の児童に配慮し、現時点ではおやつを提供を17時に予定しております。 利用人数や使用できる部屋の状況によって時間の前倒しは検討いたします。
Q	昼食時間中やおやつ提供時に帰宅する場合、時間を前倒しにできますか。
A	昼食時間、おやつ時間の前倒しはいたしません。 昼食時間、おやつ時間前にご帰宅の場合は、ご帰宅後に喫食をお願いします。 また欠席やおやつ時間前のご帰宅で食べられなかった日の分につきましては、 後日保護者様へお渡しして、お持ち帰りいただきます。
Q	水分補給は足してもらえるのでしょうか。
A	水分補給は、学校の水道水を利用してください。

送迎に関して

Q	1人帰り、中抜けの申請書の様式の公開時期と提出期限はいつになりますか。
A	3月に予定しております利用者説明会にてご説明させていただきます。
Q	入学式前の登所の際に、入所している友人同士で登所できますか。 (保護者が1人、児童が2人、児童のうち1人は保護者がいない)
A	新一年生のお子様の登所につきましては、 安全のため入学式前までは保護者様とご一緒に登所をお願いいたします。
Q	入学式前の登所の際に、近隣に暮らしている中高生の親族が送りを行うことは可能ですか。
A	入学式前の登所は原則として保護者様にお願いしております。 また通常時の送迎は、保護者様、祖父母、成人している兄弟姉妹、 同居している成人の親族とさせていただきます。
Q	原則保護者のお迎えとありますが、習い事の先生が車で迎えに行くサービスや、 ファミリーサポート等を利用してお迎えに行くことは可能でしょうか。 その場合、どのような申請が必要になりますか。
A	事業者により代理送迎は可能となります(塾、習い事、放課後デイサービス、ファミリーサポート等)。 別途ご申請いただくことになりますので、 詳細な説明につきましては利用者説明会でさせていただきます。
Q	お迎えを同施設を利用している近所の保護者をお願いしてもいいのでしょうか。
A	利用している児童本人の保護者様によるお迎えをお願いいたします。
Q	自転車でのお迎えはできますか。
A	学校指定の保護者用駐輪場をご利用ください。

登所中の児童の過ごし方	
Q	区分1と区分2の17時までの過ごし方は同じですか。
A	同じになります。HPにてスケジュールを記載しておりますので、ご確認ください。
Q	児童の過ごす部屋はどのように分けられるのでしょうか。学年でわかるのでしょうか。
A	現時点では、区分ごとや学年ごとで部屋を分けることを想定しております。 当日の利用状況や、使用できる部屋の状況に応じて、 お子様たちがより過ごしやすくなるよう検討していきます。
Q	区分1と区分2の児童は別々の部屋で過ごすのでしょうか。 仲の良い友達と別れないように希望などは出来るのでしょうか。
A	日によって、利用状況や、使用できる部屋の状況により運用が変動するため、 個人的な理由でのご希望は控えさせていただいております。
Q	通所中は本を読むことはできますか。 関係のない本などは学校に持っていけないので放課後に学校の本を読めるのでしょうか。
A	児童書、図鑑、一部マンガ作品などを、ご用意する予定です。 お持ち帰りの貸出などは出来ませんが、遊び時間などで読書する時間があると思います。
Q	自由時間は基本的に室内で過ごすのでしょうか屋外で遊ぶのでしょうか。
A	状況に応じて、校庭や室内などで遊びます。
Q	校庭や体育館を利用して体を動かす機会がありますか。
A	ございます。 当日の天気や気温、児童の利用状況によりますが、積極的に行う予定です。
Q	宿題がない場合に取り組む勉強用のドリル等は持っていくのでしょうか。
A	平常時:登所後、「勉強タイム」となります。 宿題がない場合は、自身で取り組むワークなどをご用意ください。 1日保育時:午前中に「勉強タイム」を設ける予定です。 宿題(タブレット学習、工作、図画、書道などは不可)、塾の宿題、ワークなどをご用意ください。
Q	本など持って行っていいものダメなものがありますか。
A	通常、小学校に持っていけないものは、クラブにもお持ちいただけません。クラブで過ごすときに必要な 折り紙、塗り絵、自由帳、色鉛筆、のり、セロテープ等はお持ちいただけますが、必ずご記名をお願いいたします。 また安全面から、カッター、ハサミなど刃物類は使用できません。

通所中のトラブル等	
Q	通所中に発熱があった場合、親が迎えに到着するまでに別室で休むなどの対応は可能でしょうか。また通所中にけがをした場合は病院に連れて行ってもらうことはできるのでしょうか。
A	<p>お子様の体調不良や怪我の際は、ご連絡させていただきます。</p> <p>早めのお迎えをお願いします。別室対応などは出来る限り対応させていただきますが、困難な場合は、安静にできるよう、配慮しながらお迎えをお待ちします。</p> <p>医療行為にあたる投薬や塗り薬の対応はできません。</p> <p>必要な場合は、お子様自身で管理、服薬できるよう練習をお願いいたします。</p> <p>怪我などの際、原則、治療などの医療行為はできません。</p> <p>お迎え後、保護者様にて医療機関の受診をお願いいたします。</p> <p>緊急時は、状況を確認のうえ救急車を要請するなど、適切な対応を行います。</p> <p>併せて、保護者様へ速やかにご連絡させていただきます。</p>
Q	通所中の児童間でのトラブルがあった際にはどのような対応になりますか。
A	利用中でのトラブルは、職員へご相談ください。
利用に際しての規定・設備等	
Q	前月20日までに欠席の提出とあるが、それ以降は欠席の変更はできるのでしょうか。
A	<p>出席から、欠席への変更、利用時間の変更は受け付けます。</p> <p>ご連絡をお願いいたします。</p> <p>欠席から出席への変更は受け付けることが出来ません。</p>
Q	公設の児童クラブでは3日以上利用しない日が3週間続いた場合は退所の規定がありましたが放課後子ども居場所事業ではそのような規定はありますか。
A	登所日数の規定はございません。
Q	指導員の配置人数はどのくらいになりますか。
A	さいたま市HPの入所案内をご参考ください。
Q	専用室と兼用室は離れているのでしょうか、両室の違いは何かありますか。
A	専用室は放課後子ども居場所事業専用の教室となります。兼用室は学校の教室をそのままお借りし、学校の利用状況によって変わるため距離が離れる可能性もあります。
Q	4月の利用区分の変更は前月の10日までに言えばよろしいのでしょうか。
A	<p>4月分は1月の申込での申請となります。</p> <p>4月10日までに変更届を提出いただき5月からの変更をお願いします。</p>
料金に関して	
Q	利用料金の日割りは月で何日以内の利用で日割りにするのでしょうか、月1回の利用の場合の料金はどうなりますか。
A	<p>日割り計算は利用日数ではなく、利用登録により利用料が発生いたします。</p> <p>利用登録を月初から月末までの場合は、1ヶ月間の利用料がかかります。</p> <p>利用登録が月初から10日までの場合は、その期間の開所日分の保育料が発生します。</p>
Q	利用料金は毎月自動引き落としになりますか。毎月手続きが必要になるのでしょうか。
A	<p>自動引き落としとなります。</p> <p>詳細は、3月予定しております利用者説明会にてご説明させていただきます。</p>

その他お問い合わせ事項	
Q	3月の利用者説明会に参加できなかった場合は説明会の内容をホームページで知ることはできますか。
A	利用者説明会の内容は、後日HPに掲載いたします。
Q	民間の学童との違いはどのようなところがあるのでしょうか。
A	定員数がなく、区分1については、就労などの条件がなくとも、誰でも利用が出来ることです。
Q	県民の日・市民の日やお盆は利用可能なのでしょうか。
A	利用可能です。 8時～午後7時の開所となります。
Q	PTAはありますか。
A	ございません。
Q	チャレンジスクールと併用はできますか。
A	チャレンジスクールとの併用が可能です。
Q	現在、民間学童と公設学童を並行して利用しています。長期休み期間中、民間学童の開始の時間まで居場所事業を利用し、民間学童による送迎対応を利用しているのですが、同様の対応は可能でしょうか。
A	同様の対応が可能です。 別途申請が必要となりますので、詳細に関しましては利用者説明会で説明させていただきます。